

企業を支える 人材を創る “新入社員研修”を!

(有)エファ 菊地理恵社長が教える、 4つのポイント

社員教育は経営者にとって、いつでも大きな問題です。特に新しく入ってきた若者たちを、どうやって一人前の社会人、会社人に鍛えていくか——ご苦労なさっている方も多いのでは?

そこで、人事戦略コンサルティングの一環として社員研修を手がける、(有)エファの菊地理恵社長に、必須ポイントをうかがいました。



ポイント1

「理解させる」ではなく
「納得させる」指導が大切

ポイント2

全体が把握できるように
指導する

ポイント3

昔話、自慢話は禁物

ポイント4

アフターフォローが重要



(有)エファ 菊地理恵社長

ポイント1

「理解させる」ではなく
「納得させる」指導が大切

「最近の若い人の傾向として、自分で納得しないと行動に結びつかないことが、挙げられます」と指摘する菊地理恵社長。

「例えば、言葉でいくら「あいさつは重要ですよ」と教えても、それが何故なのかを納得できないと、身に付きません」

いわゆる「気づき」まで持って行くためには、教える時に、なるべく具体例を織り交ぜること、重要性を実際に体感できるようにすること(ゲーム形式の導入など実践的な教え方)などが必要とのこと。

「二度納得できれば、明らかに考え方や行動が変わってきます。ですから、指導する側もあせらず時間をかけて、きちんと教えることが大切です」

ポイント2

全体が把握できるように
指導する

「前のポイントに出た(納得)とも関係しますが、電話対応ひとつとっても、「こうやれ、ああやれ」では、ダメなのです。そうすることがなぜ重要なのか、仕事の流れの中でどういう意味があるのかなど、常に全体を把握できるような教え方が、大切ですよ」

もちろん、まずはやらせてみて、しばらく経つてからその意味を教えるというやり方もあります。その場合でも、後で教える際に、できるだけ全体が把握できる教え方が必要です。

「仕事というのは、ほとんどがお互いに

関連しているものです。よく「1を聞いて10を知る」と言いますが、1という(点)を身につけた人が、そこから別の(点)を理解できるようにするには、関連性を理解しないと難しいでしょう。身に付いた(点)同士を結びつけられれば、(点)が(線)になり(面)に変わって行きます。そうできるような指導が、大切です」

菊地理恵社長が心がけているのは、人の持つ(見る力(観察力)と(聴く力(傾聴力))を引き出すこと。観察すること、考えること、気づくことができる人間になっても、気づくことができない人間になっても、菊地理恵社長は言います。

「自分の体験からさまざまな例を出して教えるのも、効果的です。教科書的ではない、現場から出た事例には、若い人たちも興味を持って聞いてくれます」

ポイント3

昔話、
自慢話は禁物

とはいえ、「自分の体験」も「自慢話」ととられかねないことも、しばしばあります。

「成功例よりも失敗例の方が、受け入れられやすいですね。自慢話にはならないからでしょう。仲間同士でも自慢話は嫌われるものです。ましてや上下の関係では、成功例も自慢、ととられかねません」

ポイント4

アフターフォローが重要

どんなにいい新人社員研修を行なっても、残念ながらそれがそのまま身に付いてくれることは、難しいようです。

人材研修を多く手がけ、豊富な経験を持つ菊地理恵社長は、アフターフォロー研修を実施する重要性を強調します。

「4月に新人研修を行なった場合、できれば7月、8月頃までにアフターフォロー研修をやっていた方がいいですね。自分が教わったことが、実際の現場ではどうだったのか。役に立ったのか、立たなかったのか。自分の受けた研修内容の意味を、どんな

ふうに把握して、そこからどう工夫したか。いろいろなチェックをさせることで、身に付く度合いがまったく違います」

大きな企業では研修カリキュラムに取り入れられていることが多い、アフターフォローですが、中小企業の現場では、日常業務が忙しい、担当する人材がいけないなどの理由から、なかなか実施できずにいるようです。OJTの中で個別に行なうのが精一杯という声もあります。

「せっかく行なった研修を無駄にしないためにも、少しの時間や労力を割いて実施すること、ぜひお勧めします。私もエファも、お手伝いします」

「人は石垣、人は城」との言葉にあるように、企業を支えるのは、優秀な人材です。新人研修やキャリア研修など、企業が人材研修に力を入れるのも、そのためです。

特に、企業人の第一歩を踏み出す助けとなる(新人社員研修)は、研修を受ける本人だけでなく、企業にとっても重要な節目の研修と言えるでしょう。

ぜひ、自社に合った研修を行い、優れた人材を育成してください。



3月15日に開催された、(有)エファの新入社員研修(講師は菊地理恵社長)

有限会社 エファ
代表取締役 菊地理恵
設立/平成11年5月
住所/宇都宮市滝谷町18-7
☎639-1020
http://www.efa-co.jp