



お客様の夢や目標を実現する お手伝いをさせていただきます

集客・業績アップを目的に、ウェブ制作会社としてスタートした(株)アルフォサポート。現在は、お客様の販売促進をトータルにプロデュースする企業として躍進しています。経営理念に込めた思いを、稲見君枝社長にうかがいました。

企

業理念を定めるまでに、いくつかの勉強会に参加して、何度も練り直しました。ほぼ3年がかりです」と話す稲見社長。「お客様も自覚されていない『Wants（要望）』を引き出し、夢や目標の実現をカタチにするお手伝いをさせていただくという気持ちを含めました」

同社では、ウェブ制作に半年から1年かかることも珍しくないといいます。それは、実際に制作に入るまでに、お客様の経営方針や営業戦略などの入念なヒアリングや打ち合わせを行うからです。「1回2、3時間のヒアリングを何度も繰り返し、少しずつ『お客様が本当に望んでいること』を引き出して行きます。その過程で、当初お客様のご希望だった『自社サイト制作』に限らず、チラシやパンフレット等の販促物の制作、販売戦略や店舗リニューアルなどをご提案することも、少なくあ

りません。お客様が漠然と抱えている『思い』を、丁寧なヒアリングを通じて掘り起こし、カタチ（集客、増客、業績アップ）として結果につなげていくのが、私どものスタイルです」

単なる「ウェブ制作会社」ではなく、お客様の「Wants」を引き出し、販売促進のコンサルティング、プロデュースに力を入れて同社だからできることとです。

「私どもの仕事は『販売促進総合コンサルティング』。ウェブやチラシは、そのためのツールである」と位置づけています」

同社のこの姿勢が、お客様にも広く受け入れられ、順調に業績を拡大しています。現在は、販売促進支援に軸足を移し、ウェブ制作などのIT関連はグループ企業である(株)アルフォが行っています。

もともとは事務機器販売会社に勤務し、ユーザー企業へパソコン操作を教えたという稲見社長。その当時から、顧客の立場で「パソコンをどう使えばいいか」を考え、営業戦略のツールとしての提案をしてきました。その間に培われた「顧客の要望をいかにカタチにするか」という考え方が、現在の

事業内容の核になっています。

稲見社長は、人のつながりを大切にします。既存の勉強会や企業ネットワークに参加して活躍するとともに、自身も女性の経営者や管理職をメンバーとする勉強会を設立運営しています。

「将来は、若い人や女性の起業家育成にも、力を注ぎたいと考えています。1人だけ儲ければいいというのではなく、企業同士力を合わせるべきところは合わせつつ、切磋琢磨していくことが、地域の反映につながると思います。私自身もこれまで多くの先輩にご指導をいただき、仲間励まされてきました。とても感謝しています。そうした経験を、これから知り合う方々とも、ぜひ共有させていただきたいと願っています」



お客様の販売促進支援をカタチにするスタッフたち



自社業務を的確に伝える看板は、商品見本でもあります

経営理念

[Wantsの創造]

お客様の
ご要望をカタチに

基本思考

しなやかに
つややかに

社是

常に熱意と探究心と
向上心を持ち、
創造性ある仕事をする

Information

株式会社 アルフォサポート
代表取締役 稲見 君枝

設立 / 平成18年7月
所在地 / 宇都宮市中今泉2-8-8
☎ 028-634-3858
☎ 028-634-3934
http://www.alf.jp



株式会社アルフォサポート
代表取締役 稲見 君枝氏