



特集2 / 宇都宮まちゼミ

## 「三方よし」が「まちゼミ」の心

### 各店舗がプロの技を伝授する人気事業

「得する街のゼミナール」略して「まちゼミ」が宇都宮市で来年2～3月に開催されます。また「栃木県まちゼミフォーラム」も、1月25日(金)に開催予定です。来年最初の話題は「まちゼミ」で決まりですね!

問合せ / 地域振興部 ☎028-637-3131

### 全国に広がる「まちゼミ」人気

「まちゼミ」は、お店の店主が講師となり、専門知識やプロのコツを無料で教えるミニ講座(実費がかかる場合もあります)。愛知県岡崎市が発祥の地で、現在では全国の商店街で取り組んでおり、その数は365地域(10月現在)にもなっています。

宇都宮市では平成28(2016)年2

力となっています。

まちゼミの基本は「三方よし」の精神です。三方とは「お客さま」「お店」「地域(まち)」のこと。

「お客さま」無料で知識が得られる、信頼できるお店が見つかる、新しい仲間と出会える

「お店」新しいファンを増やせる、専門知識や技術をアピールできる、お客さまとの信頼関係を築ける

という受講者も約400人いました。宇都宮まちゼミは、1回限りではなく次につながる事業として、多くの人に歓迎されているのです。

### それぞれの参加店舗が自分の持ち味で

宇都宮市中心部にある老舗、(有)みどりや化粧品店の田代泰彦社長は、第1回目から連続して参加しています。当初は本店だけでしたが、現在は宿郷にある三番館みどりやでも開講しています。また田代社長は宇都宮まちゼミ世話人会設立準備会の代表世話人として、まちゼミ全体の運営にも寄与しています。

「岡崎市でまちゼミを始めた松井洋郎さんは、私どもと同じ『株みどりや』という社名で、販売をされています。その縁で以前からお付き合いもあり、宇都宮商工会議所でまちゼミの募集がスタートした時には、一も二もなく参加しました」

予備知識を持っていた田代社長ですが、

それでも説明会で松井さんから「予約の電話がひっきりなしですから、電話対応人員を増やしてください」と言われた時には、オーバーだと思ったそうです。

「ところが予約開始早々、電話回線がパンクしてしまい、本当に驚きました。他のお店でも予約対応に追われたという話は多いですね」

(有)みどりや化粧品店では当初スキンケアや眉のスタイリングなどを行っていましたが、第3回目からはセラプエステ体験が加わり、直近の第6回は2店舗でセラプエステ体験をテーマに開催しています。

(有)みどりや化粧品店のように、回を重ねるごとに講座を増やしたり、テーマを変えたりする店舗もあります。

「最初はコーヒーのおいしい方についてのセミナーでしたが、その後はこけ玉講座(第4回目)や麻玉講座(第5回目)、苔のミニテラリウム作り(第5回目)など他の方とのコラボレーションをしています」と話すのは、第2回目から参加している東武馬車道通りのカフェ、モンプチ(Mon Petit)の

(地域(まち))エリアにある店を紹介できる、お店とお店のつながりが強くなる、地域全体のイメージアップになるこれらの「よし」が、まちゼミの魅力なのです。

第1回の宇都宮まちゼミは、20店27講座、受講者数354人でした。直近の第6回は35店48講座で、受講者数は現在集計中ですが700人を超えたと思われれます。多少の増減はありますが、講座数・受講者数ともに増えつつあります。

テーマは個々の店が設定しますが、大きく「キレイ」「健康」「つくる」「まなぶ」「たべる」の5つに分類しています。

受講者の満足度のアンケート調査も毎回行っていますが、ほとんどの受講者が満足されていたというのは、うれしい結果です。また、次回開催の時にはDMを送ってほしいと

オーナー兼店長の富田貴美子さん。

「毎回コーヒーだけでは参加者が減るかな、と考えたことと、商売柄いろいろな技術や趣味を持った方と出会うので、そういう人たちにも参加してもらえば来た方にも喜ばれると考えました」その読みが当たって、毎回人気講座になっています。

現在、大曾の通称「宇商通り」にリッチ宇都宮本店と、とちぎ家財整理サポートセンターの2店舗を経営する、緑川正美さんは、第1回目からの参加者です。

「6月に現在地に移転しました。それまではオリオン通りに店がありましたが、今より狭かったので、移転して初めてのまちゼミ(第6回目)はずいぶん楽しみにできました」

緑川さんの講座テーマは、第1回目からバッグやアクセサリーのお手入れ法と、不用品の断捨離法の2テーマ。後者はその後、とちぎ家財整理サポートセンターを設立してそちらに受け継ぎましたが、現在も続けています。「当初はお手入れが中心でしたが、現在は不用品処分と終活を結びつけ、トータル



モンプチ (Mon Petit) オーナー兼店長 富田 貴美子さん



(有)みどりや化粧品店 代表取締役社長 田代 泰彦さん (宇都宮まちゼミ世話人会設立準備会 代表世話人)



リッチ宇都宮本店・とちぎ家財整理サポートセンター代表 緑川 正美さん

なライフサポートを心がけています」そんな緑川さんにとってまちゼミは、新しい顧客拡大(P.R)効果があるといえます。

「まちゼミの案内は新聞折込で全県に配布されますから、PR効果も大きいのです。その時は来ていただけなくても、後で『あのチラシを見て』来店されるお客さまもいらっしゃいます」

### 参加店舗を増やし、さらに発展を

(有)みどりや化粧品店の田代社長は、代表世話人として、他のまちゼミの成功例を参考に「行政や商工会議所、教育委員会などの力を借りて、子どもたちへのアピールも進めたいですね。参加店舗数は100店舗を目標にがんばっていききたいと思います」と抱負を語ってくれました。

モンプチの富田さん、リッチ宇都宮本店の緑川さんも「今後もぜひ参加したい」と前向きです。広告効果だけでなく、講座を行うことで自分自

身のネットワークも拡大し、また改めて自分の知識や技術を確認するチャンスにもなると、そのメリットを話します。

「時間をかけてしっかりファンを拡大できる事業だと思います。皆さんもぜひ参加してください」(田代社長)

### 第2回 栃木県まちゼミフォーラム in 宇都宮を開催します!

「まちゼミ」に取り組んでいる方も、これから取り組まれたいと考えておられる方も、ぜひご参加ください!

- 日時 平成31年1月25日(金) 13:00~19:00
- 場所 (第1部会場) 宇都宮商工会議所 大会議室 (第2部会場) 宇都宮餃子会直営店「来らっせ」本店
- 会費 3,000円 (第1部のみ参加 2,000円)
- 講師 岡崎まちゼミの会 代表 松井 洋一郎氏 (株)商業界 教育企画部長 笹井 清範氏 調布まちゼミ実行委員会 発起人 谷中 邦彦氏
- 締切 平成31年1月10日(木)
- 申込方法 当所ホームページから申込用紙をダウンロードし、FAXにて申し込みください

### 第7回 宇都宮まちゼミ 実施スケジュール

- 開催期間 平成31年2月9日(土)~3月3日(日)
- 募集締切 平成31年1月7日(月)
- 事前説明会 1月28日(月)
- お客さまの受講申込開始日 2月2日(土)
- 費用負担 チラン掲載料として参加費をいただきます。 会 員 8,000円 非会員16,000円 (ただし、初参加の方に限り、1枠の価格で2講座分の掲載枠を提供します)
- 申込方法 当所ホームページの「まちゼミ」申込フォームからお申し込みください。(ホームページから申し込みができない場合は、当所地域振興部までご連絡ください)
- ◎ 初参加をお考えの方は、当所地域振興部あてにご連絡ください。説明会についてなど、さまざまな連絡事項をご案内します。